

AquaMagis Resort - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Anmeldung

Die Gäste haben die Möglichkeit, Übernachtungen im AquaMagis Resort schriftlich und direkt bei der AquaMagis Plettenberg GmbH unter ferienhaus@aquamagis.de zu buchen. Buchungen von Minderjährigen können von uns nicht akzeptiert werden. Die AquaMagis Plettenberg GmbH behält sich vor, Buchungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Mit einer schriftlichen Anmeldung bietet uns der Gast den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Mit Zustellung unserer schriftlichen Bestätigung tritt dieser Vertrag in Kraft.

Der Gast erhält von uns eine Buchungsbestätigung sowie die Rechnung per E-Mail. Sollte das Empfangen von E-Mails nicht möglich sein, erhält er diese Unterlagen per Post. Sollten die Unterlagen nicht innerhalb von 10 Tagen eingetroffen sein, soll der Gast sich bitte umgehend direkt an AquaMagis Plettenberg GmbH wenden, entweder per E-Mail an ferienhaus@aquamagis.de oder telefonisch unter: 02391 – 95 95 25. Mit der Buchungsbestätigung haben die Gäste die Möglichkeit, vor Ort an der Kasse des AquaMagis Freizeitbades einzuchecken. Es sollte zu beachten sein, dass es hier zu Wartezeiten kommen kann. Zudem möchten wir darauf hinweisen, dass das Abrufen der Vertragsdaten an der Kasse nicht mehr möglich ist.

§ 2 Langfristige Buchungen

Buchen Gäste die Unterkunft für einen Zeitraum mit einem noch unbekanntem Reisepreis, so erhalten sie eine vorläufige Reservierungsbestätigung. Sobald uns für den gewünschten Termin die genauen Preise vorliegen, erhalten die Gäste von uns eine entsprechende Buchungsbestätigung sowie Rechnung. Im Falle von Preisänderungen haben die Gäste die Möglichkeit, die Buchung innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung kostenfrei zu stornieren. Verstreicht diese Frist ohne Stornierung, gilt die Buchung als verbindlich.

§ 3 Gruppenreisen / Firmenbuchungen

Für Buchungen größerer Gruppen wie z.B. Schulklassen, Vereine, sowie 3 oder mehr Häuser gelten gesonderte Konditionen. Diese können jederzeit unter ferienhaus@aquamagis.de erfragt werden.

Die AquaMagis Plettenberg GmbH behält sich das Recht vor, Anfragen von Gruppen abzulehnen. Des Weiteren hat die AquaMagis Plettenberg GmbH das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn die AGB oder die Hausordnung verletzt werden (siehe §9).

Gesonderte Konditionen gelten ebenfalls für Firmenbuchungen und können per E-Mail erfragt werden.

§ 4 Preise

Im Preis inbegriffen sind:

- Wasserverbrauch
- Gas und Strom
- Unterkunft
- Benutzung des AquaMagis Freizeitbades
(Textilfreie Sauna im Obergeschoß sowie Fitness-Studio Wellcome gegen Aufpreis)
- TV-Nutzung
- Handtuch-/Bettwäschepaket
- W-Lan
- Endreinigung
- Gesetzliche gültige Mehrwertsteuer

Die genannten Preise verstehen sich immer als Komplettpreise. Sonderwünsche können gegen Zahlung eines entsprechenden Zuschlages hinzugebucht werden. Diese müssen aber vor Anreise schriftlich durch den Gast angefragt und durch die AquaMagis Plettenberg GmbH bestätigt werden.

Sollten Sonderwünsche gebucht, im Nachhinein aber doch nicht erfüllt werden können, werden die bereits bezahlten Leistungen erstattet. Kurzfristige Änderungen werden regelmäßig auf unserer Internetseite veröffentlicht, darüber müssen sich die Gäste selber vor Anreise informieren.

Die AquaMagis Plettenberg GmbH behält sich das Recht vor, bestimmte Serviceleistungen im Rahmen spezieller Aktionen auszuschließen. Zudem behält sich die AquaMagis Plettenberg GmbH das Recht vor, die Preise zu ändern und/oder Zuschläge zu fordern und/oder die Bedingungen für Ermäßigungen zu ändern (z.B. bei Änderungen der Energiepreise). Die Preise sowie Bedingungen, die den Gästen von AquaMagis Plettenberg GmbH vor Abschluss der Buchung mitgeteilt wurden, sind verbindlich.

Die aktuellen Preise können die Gäste jederzeit schriftlich oder telefonisch direkt bei AquaMagis Plettenberg GmbH erfragen. Sollten die Gäste Ermäßigungen oder Sonderangebote nutzen (z.B. in Form von Gutscheinen), so muss dieses bei der Buchung mitgeteilt werden. Nachträglich können diese nicht berücksichtigt werden. Im Falle, dass das Haus in einem über das normale Maß hinausgehenden Zustand hinterlassen wird, stellen wir eine zusätzliche Reinigungsrechnung in Höhe des aktuellen Stundensatzes.

Die genannten Preise verstehen sich immer inklusive der aktuell geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Fall einer Mehrwertsteuererhöhung ist die AquaMagis Plettenberg GmbH dazu berechtigt, die Preise für zukünftige Buchungen entsprechend anzupassen.

Bereits bestätigte Buchungen bleiben hiervon unberührt.

§ 5 Zahlung

a) Für Buchungen in einem Zeitraum, länger als 4 Wochen vor Anreise gilt, dass mit Erhalt der Buchungsbestätigung und Rechnung eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtpreises fällig wird. Diese Anzahlung ist innerhalb von 14 Tagen durch den Gast auf das Konto der AquaMagis Plettenberg GmbH zu überweisen. Bis 4 Wochen vor Anreise hat die Zahlung des Restbetrages auf unser Konto zu erfolgen.

b) Falls der Gast eine Buchung in einem Zeitraum innerhalb von 4 Wochen bis zur Anreise tätigt, wird der Gesamtbetrag mit Zugang der Buchungsbestätigung fällig und ist innerhalb einer Woche auf das Konto der AquaMagis Plettenberg GmbH zu zahlen.

Sollte bei beiden Fälligkeitszeiträumen kein Zahlungseingang seitens des Gastes zu verzeichnen sein, erfolgt eine Zahlungserinnerung durch die AquaMagis Plettenberg GmbH mit einem erneuten Zahlungsziel von 14 Tagen. Verstreicht auch diese Frist ohne Zahlungseingang des Gastes, so hat die AquaMagis Plettenberg GmbH das Recht, den Vertrag zu kündigen. Der Gast haftet in vollem Umfang für den hierbei entstandenen oder noch entstehenden Schaden, einschließlich aller Kosten, die mit der Kündigung des Vertrags entstanden sind.

In jedem Fall ist die AquaMagis Plettenberg GmbH dazu berechtigt, entsprechende Stornierungsgebühren in Rechnung zu stellen (siehe hierzu § 7). Bereits geleistete Anzahlungen werden entsprechend verrechnet.

Bei Bezahlungen mit Kreditkarte ist die AquaMagis Plettenberg GmbH jederzeit dazu berechtigt, sich die Originalkarte sowie den entsprechenden Ausweis vorlegen zu lassen.

Sollte die Kreditkarte einer nicht anreisenden Person genutzt worden sein, so ist eine entsprechende Vollmachtserklärung des Kreditkartenbesitzers vorzulegen.

§ 6 Änderungen

Sollte der Gast die Buchung bis 45 Tage vor Anreise, sofern möglich, ändern wollen, so wird eine Bearbeitungsgebühr von 20 € fällig. Änderungen des Buchungszeitraumes sind nur nach vorheriger Rücksprache mit AquaMagis Plettenberg GmbH schriftlich unter ferienhaus@aquamagis.de möglich. Die AquaMagis Plettenberg GmbH ist allerdings nicht zur Erfüllung dieser Änderungswünsche verpflichtet.

Für die ursprüngliche Buchung genutzten Rabatte oder Sonderpreise können im Falle einer Änderung nicht mehr garantiert werden. Im Falle einer Buchung in eine höhere Kategorie und/oder einer Erhöhung des Gesamtpreises entfällt die Bearbeitungsgebühr. Sollte nach Zustandekommen der Buchung von mehr als einer Wohneinheit die Anzahl der gebuchten Wohneinheiten reduziert werden, gelten die Stornierungsbedingungen, wie unter § 7 aufgeführt (Teilstorno).

§ 7 Rücktritt

Die Gäste können jederzeit vor Anreise von der Reise zurücktreten. Entscheidend ist hierbei der Zugang der Im Falle eines Rücktrittes entstehen dem Gast folgende Kosten:

- Bis 60 Tage vor Anreise werden 20 % des Reisepreises in Rechnung gestellt.
 - 59 – 35 Tage vor Anreise werden 50 % des Reisepreises in Rechnung gestellt.
 - 34 – 7 Tage vor Anreise werden 75 % des Reisepreises in Rechnung gestellt.
 - 6 – 1 Tag vor Anreise werden 95 % des Reisepreises sowie 75 % der gebuchten Sonderwünsche in Rechnung
 - Am Anreisetag sowie bei Nichtanreise werden 100 % des Reisepreises sowie 100 % der gebuchten
- Zur Begleichung dieser Rechnung gewähren wir dem Gast ein Zahlungsziel von 14 Tagen.

§ 8 Ankunfts- und Abfahrtszeiten

Das Ferienhaus oder Apartment steht dem Gast am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Die Buchungsbestätigung ist beim Check-in an der Kasse des AquaMagis Freizeitbades vorzulegen. Das Freizeitbad kann am Anreisetag ab 09:00 Uhr genutzt werden, sofern dieses nicht unvorhergesehen geschlossen werden muss oder unplanmäßig später öffnet. Der Gast wird gebeten, das Ferienhaus oder Apartment am Abreisetag bis 10:30 Uhr zu verlassen. Ein späterer Check-Out ist gegen einen entsprechenden Aufpreis möglich. Das Freizeitbad steht dem Gast im Anschluss noch den gesamten Tag über zur Verfügung, sofern dieses nicht unvorhergesehen geschlossen werden

§ 9 Allgemeine Verpflichtungen

Die Gäste sind zur Einhaltung der Hausordnung sowie Badeordnung bei Nutzung des Freizeitbades verpflichtet. Diese sind auf der Internetseite des AquaMagis Freizeitbades zu finden oder können bei Bedarf an der Kasse ausgehändigt werden. Die Anreise ist Minderjährigen nur in Begleitung von Erwachsenen erlaubt. Die AquaMagis GmbH hat das Recht einen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn ein Gast oder seine Begleiter trotz Abmahnung gegen die geltenden Regeln verstoßen und/oder deren Verhalten für den Betreiber oder die anderen Gäste unzumutbar ist. Die Gäste sind dazu verpflichtet, das angemietete Ferienhaus oder Apartment selbstständig sauber zu halten. Dies schließt leichte Arbeiten wie Geschirr abwaschen, Betten abziehen, Decken falten, Mülleimer leeren und den Müllsack in den dafür bereitgestellten Behälter zu entsorgen, mit ein.

Die Endreinigung des Ferienhauses oder Apartments ist im Preis mit inbegriffen. Die AquaMagis Plettenberg GmbH ist dazu berechtigt, die Anlage unter besonderen Umständen zu schließen oder vollständig an eine Partei zu vermieten. Sollte so ein Fall eintreten wird den Gästen die Möglichkeit gegeben kostenlos zu stornieren oder auf einen anderen Termin umzubuchen, wenn deren Buchung aufgrund dieser Gründe nicht stattfinden kann. Ein Anspruch auf Schadensersatz entsteht hierbei nicht.

§ 10 Schwimmen

Kinder unter 8 Jahren dürfen sich ohne Begleitung einer geeigneten Betreuungsperson nicht im AquaMagis Freizeitbad aufhalten. Eltern oder Begleitpersonen müssen dafür Sorge tragen, dass Kinder die nicht schwimmen können, ausreichend gesichert sind z.B. Schwimmreifen oder Schwimmwesten tragen. Genauere Details hierzu findet der Gast in der gültigen Badeordnung. Das Schwimmen in der an das Gelände angrenzenden Lenne ist untersagt.

§ 11 Reklamationen

Leider können Reklamationen trotz aller Bemühungen nicht ausgeschlossen werden. Sollte der Gast Grund zur Reklamation haben, müssen diese vor Ort an der Kasse des Freizeitbades gemeldet werden, damit eine schnelle Lösung des Problems angestrebt werden kann. Sollte die Lösung nicht zur Zufriedenheit des Gastes sein, so hat er die Möglichkeit entsprechende Ansprüche innerhalb eines Monats nach Aufenthalt schriftlich gegenüber der AquaMagis Plettenberg GmbH geltend zu machen, entweder per E-Mail an: ferienhaus@aquamagis.de oder postalisch an: AquaMagis Plettenberg GmbH, Bögginhauser Feld 1, 58840 Plettenberg. Nach Ablauf dieser Frist besteht die Möglichkeit zur Reklamation nur noch, wenn der Gast nachweisen kann, dass er ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung dieser Frist gehindert wurde. Ansprüche verjähren nach 2 Jahren, die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise lt. Vertrag endete.

§ 12 Haustiere

Gäste haben die Möglichkeit gegen eine Gebühr bis zu zwei Haustiere mitzubringen. Zu beachten gilt: Im gesamten AquaMagis Freizeitbad sowie in einigen Häusern sind Haustiere nicht erlaubt.

Die Gäste müssen ihre Haustiere vor Abschluss der Buchung bei uns anmelden und dies schriftlich durch uns bestätigt bekommen, ansonsten ist ein Mitbringen der Tiere nicht möglich. Hunde sind auf dem gesamten Gelände anzuleinen. Katzen dürfen sich nur innerhalb der Häuser aufhalten. Hunde sowie Katzen müssen Flohhalsbänder tragen sowie gegen Tollwut geimpft sein. Ein Impfpass ist auf Verlangen vorzuzeigen. Zudem müssen sie durch Chip oder Tätowierungen identifizierbar sein.

§ 13 Aufhebung des Vertrags

Wird die Reise aufgrund höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen, technische Störungen im Haus) unmittelbar oder konkret erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Gast als auch wir vom Vertrag zurücktreten. Ein Anspruch auf eine Alternativunterkunft besteht in diesen Fällen nicht. Wir behalten uns das Recht vor, das Freizeitbad oder Teile davon aufgrund von Wartungen oder Revision zu schließen. Ein Ausfall einzelner Attraktionen berechtigt nicht zur Minderung des Buchungspreises.